



CNAS-GC25

服务认证机构认证业务范围及能力
管理实施指南

**Guidance on Service Certification Body's
Management of its Certification Business Scopes
and competence**

中国合格评定国家认可委员会

前 言

本文件由中国合格评定国家认可委员会（CNAS）制定。

作为认可指南性质的文件，它根据CNAS-CC02《产品、过程和服务认证机构要求》和CNAS-SC25《服务认证认可方案》的认可规则，为具有服务认证领域的认证机构实施认证业务范围的管理提供指南。

术语“宜”表示相应的CNAS-GC25条款提供了满足 CNAS-CC02及CNAS-SC25相应要求的适宜方法，如果认证机构采用与CNAS-GC25等效的方法来满足 CNAS-CC02和CNAS-SC25的要求，需要向CNAS证实该方法确实能达到这一目的。

本文件代替CNAS-GC25：2015。

目 录

1	范围	3
2	引用文件	3
3	总则	3
4	认证业务范围的能力管理.....	3
4.1	认证业务范围分类	3
4.2	认证人员的能力管理	4
4.2.1	服务认证方案及相关要求制定人员	4
4.2.2	评价人员.....	4
4.2.3	技术专家的专业能力要求	5
4.2.4	申请评审人员.....	5
4.2.5	复核与认证决定人员	5
4.2.6	其他人员的专业能力要求	5
4.2.7	认证人员专业能力评价	5
4.3	认证实施过程中的能力管理	6
4.4	服务认证评价作业指导书的编制	6
附录 A	(资料性附录) 服务认证业务范围分类表	7
附录 B	(资料性附录) 服务认证业务范围分类方法简介	9
附录 C	(资料性附录) 服务认证业务范围与 GB/T 7635.2 分类代码对应关系表.....	12

服务认证机构认证业务范围及能力管理实施指南

1 范围

本指南适用于服务认证机构在其认证业务范围内实施能力管理,为认证机构按照 CNAS-CC02和CNAS-SC25实施业务范围能力管理提供指南。

2 引用文件

下列文件中的条款通过本文件的引用而成为本文件的条款。以下引用的文件,注明日期的,仅引用的版本适用;未注明日期的,引用文件的最新版本(包括任何修订)适用。

CNAS-CC02 《产品、过程和服务认证机构要求》

CNAS-SC25 《服务认证认可方案》

3 总则

3.1 实施能力管理是认证机构的责任。认证机构实施业务范围内的能力管理时应建立和实施能力分析和评价系统,并配备相应的资源。

3.2 认证机构的能力分析和评价系统涉及的活动宜至少包括以下活动:

- 1) 对认证业务范围的专业特点进行分析与风险评估,确定认证业务范围分类;
- 2) 针对不同认证业务范围,分析认证人员从事认证评价活动宜具备的管理能力和专业能力要求、培训需求,并确定资格准则;
- 3) 针对不同认证业务范围,分析认证评价作业指导书的编制需求,并编制必要的文件;
- 4) 认证人员管理能力和/或专业能力的评价、培训和日常监督;
- 5) 认证实施过程中的专业能力管理;
- 6) 认证业务范围的扩大和缩小管理。

3.3 认证机构宜对能力分析和评价系统制定相应文件,并保持充分的能力分析和评价记录。

3.4 认证机构应有程序就申请服务认证业务范围的认可做出规定。

4 认证业务范围的能力管理

4.1 认证业务范围分类

4.1.1 认证机构宜根据服务的特点,对服务认证业务范围进行分类管理。

4.1.2 本文件附录A为认证机构服务认证业务范围的分管理提供了参考。认证机构

可基于风险分析评估的结果，在本文件附录A的基础上对业务范围进行进一步的细分管理。适宜时，宜对应到具体的服务认证方案。

4.1.3 认证机构宜识别不同的认证业务范围的风险，以便进行风险分级，并实施不同的控制。

注1：本文件附录C提供了CNAS服务认证业务范围分类与GB/T 7635.2-2002《全国主要产品分类与代码 第2部分：不可运输产品》的对应关系。

注2：认证机构可参照附录C，对服务认证业务范围进行进一步细分管理。

4.2 认证人员的能力管理

认证机构应对各类认证人员（如：从事服务认证方案制定、申请评审、认证方案管理、实施评价、认证决定、认证人员能力评价等工作的人员），根据其所承担的任务和认证机构对认证业务范围特点的分析和风险评估，确定其人员能力准则，并进行初始评价、持续监视和培训。

4.2.1 服务认证方案及相关要求制定人员

制定服务认证方案及相关要求的人员应具备以下知识和技能：

- 1) 熟悉特定服务的评价标准/规范和其他规范性文件；
- 2) 了解特定服务行业的术语、服务蓝图/流程、服务技术及从业条件；
- 3) 熟悉适用于特定服务行业的法律、法规及其他要求；
- 4) 熟悉特定服务的技术（接触）特性、评价指标及测评技术，以及测评结果的信度和效度；
- 5) 熟悉服务及服务管理基础理论知识，如排队论、削峰填谷技术、服务补救技术、真实瞬间体验技术、卡诺模型、服务蓝图技术、服务接触理论等；
- 6) 熟悉机构开展特定服务的认证流程和相关管理要求。

注：认证方案也称为认证实施规则。制定服务认证方案及相关要求的可以是一个人，也可以是一组人员，认证机构宜保证制定服务认证方案及相关要求的一人或一组人具备上述所需能力。

4.2.2 评价人员

4.2.2.1 实施特定服务业务范围的评价人员应具备以下各方面的知识和技能（但不限于）：

- 1) 熟悉特定服务的评价标准/规范或其他规范性文件；
- 2) 熟悉特定服务的相关术语、服务蓝图/流程及从业条件；
- 3) 熟悉适用于特定服务的法律、法规和其他相关要求；
- 4) 熟悉特定服务的技术（接触）特性评价指标、评价方法及相关抽样技术及其适宜的数据统计方法；
- 5) 熟悉服务及服务管理基础理论知识，以及特定服务组织的业务和管理流程；
- 6) 熟悉特定服务评价的认证流程及相关管理要求。

4.2.2.2 通常情况下，认证机构宜对实施认证评价人员的学历教育、工作经历/资格及培训经历规定相应条件，作为满足专业能力的最低要求：

1) 具有大专以上学历，并具备相关服务行业至少两年以上的工作经历；

2) 对风险程度高、技术难度高或服务提供过程复杂的专业，宜具有相应专业的大专以上学历，具备相关服务行业至少四年以上的工作经历。

注1：本指南中的风险程度高、技术难度高或服务提供过程复杂的行业，包括如（不限于）医疗、法律、危险品运输、信息安全技术、金融服务等；

注2：这里的工作经历指的是从事服务标准/规范的制定、服务组织管理、策划、咨询、设计、检查/评价，以及服务认证评价的工作经历。

4.2.3 技术专家的专业能力要求

技术专家的专业能力要求不宜低于4.2.2.1所述的能力要求。

4.2.4 申请评审人员

根据申请人申请认证的服务认证范围，确定评价组的能力需求、选择评价组并确定评价时间的人员，宜具备以下能力要求：

1) 了解特定服务的评价标准和其他规范性文件；

2) 了解与特定服务有关的通用术语和服务流程；

3) 了解特定服务的认证流程及相关管理要求。

4.2.5 复核与认证决定人员

复核评价结果和作出认证决定的人员，应具有以下能力：

1) 熟悉特定服务的评价标准/规范和其他规范性文件；

2) 了解服务行业的通用术语、业务流程及从业条件；

3) 熟悉特定服务的服务特性测评指标、评价方法，以及测评结果的信度和效度；

4) 熟悉特定服务的认证流程及相关管理要求。

4.2.6 其他人员的专业能力要求

认证机构宜根据能力分析结果，对从事人员能力评价、提供培训和指导等工作的人员制定对其评价的能力准则。

4.2.7 认证人员专业能力评价

4.2.7.1 认证机构宜按照4.2所述的能力要求，针对不同服务认证业务范围，制定相应的能力准则，并依据其确定的能力准则对评价人员进行能力评价，必要时，可辅以技术专家提供必要的技术支持，可采用面谈、专业知识问卷和现场见证等方式进行评价。

注：认证机构宜关注，学历教育、工作经历、培训和服务认证评价经历仅是评价人员获取所需能力的途径，评价人员具有相关的经历并不等于一定具备所需的能力。因此，认证机构应按照其能力分析和评价系统的相关规定，对满足上述条件的评价人员实际所具有的能力进行评价和证

实，而不宜用资格条件的审查代替能力的评价和证实。

4.2.7.2 认证机构对评价人员的能力评价过程和结果应予以记录，并有充分证据支持其评价结果。

4.3 认证实施过程中的能力管理

认证机构宜在以下认证阶段对每个认证项目的实施过程进行适宜的专业技术能力管理：

4.3.1 认证项目的策划阶段

确定认证方案中的认证实施程序、评价方式符合相关法律法规、认可规范及机构的要求；

4.3.2 申请受理和合同评审阶段

根据申请人申请认证的服务进行评审，确定申请项目的认证范围及其涉及的专业类别，并对评价组提出相应的专业能力要求。

4.3.3 准备阶段

确认评价组的能力是否满足具体认证项目的评价需求；确认评价人员的专业能力是否与所承担的评价任务相适应。

4.3.4 评价阶段

确保评价组的评价技术能力满足具体认证项目的需求。

4.3.5 评价后续阶段

必要时，确保对不符合报告及纠正措施的验证、评价报告的审查过程有具备相应专业能力的人员参加。

4.3.6 认证决定阶段

确保认证决定过程有具备相应专业能力的人员参加。

4.4 服务认证评价作业指导书的编制

认证机构宜根据其能力分析评价结果并考虑其风险程度、技术难度或服务提供过程的复杂程度，确定编制服务认证评价作业指导书的必要性，编制相应的指导性文件并适时进行更新，以保证评价的一致性和有效性。

附录A（资料性附录）

服务认证业务范围分类表

大类	中类	内容	涉及业态（举例）
01	生产性服务		
	01.01	农业、林业、牧业和渔业服务	农业服务（包括园艺美化）、畜牧业服务、林业及伐木相关服务、渔业相关服务
	01.02	采矿业和采石业服务	采矿、采石、采油及采气有关服务
	01.03	金融服务	金融中介、保险、金融及保险辅助、非金融机构支付服务
	01.04	信息技术服务	软件开发、数据处理、计算机维护、系统集成、信息安全服务
	01.05	科技服务	自然科学与工程研究及实验开发、社会科学和人文学的研究与开发实验、建筑与工程业务及其有关的技术咨询、技术试验分析
	01.06	供电供气供水服务	电力传输、配电和供电、燃气的管道分配和供给、蒸汽及热水的供给、水的汲取、净化及供给、供暖
	01.07	其他生产服务	工业清洗；其他经营活动
02	流通性服务		
	02.01	批发和零售服务	批发、零售、销售代理、汽车销售、绿色市场、商品售后服务
	02.02	汽车、摩托车、个人及家庭用品维修服务	汽车保养和修理、个人及家庭用品修理、汽车玻璃零配安装、防爆电器检修服务
	02.03	交通运输及仓储服务	铁路运输、陆上运输、管道运输、水运、航空航天运输、仓储
	02.04	邮政、通信服务	邮政、速递、电信服务
	02.05	租赁服务	汽车出租、其他运输设备出租、其他机械设备出租、个人及家庭用品出租
03	消费性服务		
	03.01	住宿和餐饮服务	宾馆饭店、野营场所及短期居住设施、餐馆、酒吧、食堂及外送饭菜的餐馆

	03.02	文化、体育和娱乐服务	电影、电视、广播、艺术文学装束及鉴赏、游乐园、图书馆、博物馆、体育场馆运营、其他体育服务、健身服务
	03.03	旅游服务	旅游社、景区服务
	03.04	房地产、物业服务	房地产开发与销售、房屋出租、物业管理
	03.05	其他消费服务	家政服务、清洗干洗服务、美容美发
04	社会性服务		
	04.01	公共管理服务	国家行政及国家经济及社会政策管理、国家行政活动、强制性社会保障
	04.02	教育服务	初等教育、中等教育、高等教育、成人教育及其他教育
	04.03	卫生保健服务	医疗、兽医、保健服务
	04.04	社会救济	养老院、福利院、救助中心
	04.05	专业技术服务	法律、会计、审计、税务咨询；市场调查及民意调查等；经营和管理咨询；股权管理
	04.06	其他社会服务	回收服务、污水及废物处理，环境卫生及类似的服务、成员组织服务、广告、职业介绍、安全保障

注1: 表中对各中类所涉及的常见服务业态进行了示例说明, 如遇到未包含的或新出现的服务业态, 认证机构可根据该服务业态的特性、作用及涉及领域进行进一步识别和确认。

注2: 表中“涉及业态(举例)”参照CNAS-GC11/12/13附录A“认证业务范围分类”中的中类以及国内现已开展的服务认证产品给出。

注3: 附录C提供了“服务认证业务范围分类表”与GB/T 7635.2-2002《全国主要产品分类与代码 第2部分: 不可运输产品》的对应关系, 供参考使用。

附录B（资料性附录）

服务认证业务范围分类方法简介

在服务认证实施过程中，服务认证机构业务范围的审批、服务认证要求的制定、认证机构认可及专业能力管理均离不开对服务认证业务范围类别的划分。众所周知，服务业包罗万象，错综复杂，这导致对服务业准确科学的分类比较困难，多年来国内外专家学者出于不同的目的对服务业进行了各种各样的分类，但分类方法以及分类结果之间差异明显，而且不同研究者分类的依据和角度不一样，导致服务业分类呈现多样化趋势，至今尚无统一的、系统的分类法。

目前国际上主要是从不同阶段服务业的发展特点、服务活动的功能与性质、国民经济统计和国际对比分析等角度来进行分类，其代表性的分类方法主要包括以下几种：

1、按服务业在不同经济发展阶段的特点分类，以“三分法”为代表

1970年，M. A. Katouzian 根据罗斯托的经济发展阶段理论，将服务业分为：新兴服务业、补充性服务业和传统服务业三类（俗称“三分法”）。新兴服务业是指工业产品进入大规模消费阶段以后出现的加速增长的服务业，一般出现在工业化的后期，如教育、医疗、娱乐、文化和公共服务等。补充性服务业是相对于制造业而言的，主要为工业生产和工业文明“服务”，如金融、交通、通讯和商业、法律服务、行政性服务等。传统服务业通常由最终需求带动，主要包括传统的家庭与个人服务、商业等消费性服务。

2、按服务活动的功能与性质分类，以“四分法”为代表

1975年，经济学家布朗宁(Browning)和辛格曼(Singelmann)在联合国标准产业分类(ISIC)的基础上，根据各服务行业的服务对象及其服务需求，将服务业分为：消费者服务业、生产者服务业和分配服务业三类。1978年，辛格曼在1975年分类的基础上，对服务业重新进行了分类，将服务业分为：流通服务业、生产者服务业、社会服务业和个人服务业四类（俗称“四分法”）。20世纪90年代末，我国学者在辛格曼的“四分法”基础上将服务业分为：生产性服务业、分配性服务业、消费性服务业和社会性服务业四类。

3、按国民经济统计和国际对比的分类角度，主要包括联合国统计署的国际标准产

业分类（ISIC）和我国的《国民经济行业分类》等。

（1）联合国统计署的国际标准产业分类（ISIC）

1948年，联合国统计署制定了第一种国际标准产业分类（ISIC）。该分类先后经历了1956年、1965年、1979年和2006年的四次修订，2007年完成修订的第四版ISIC共计分为了21个门类，其中服务业为15个门类，包括批发和零售贸易、机动车辆和摩托车修理、运输和储存、食宿服务、信息和通讯、金融和保险、房地产、专业和科技、行政和支助服务、公共行政与国防、教育，医疗及相关社会服务、艺术和娱乐、家庭雇佣服务，国际及跨国组织，反映了服务业发展及其在经济活动中其重要性增强的国际背景。

（2）我国的《国民经济行业分类》

2002年，国家统计局公布了《国民经济行业分类》（GB/T 4754-2002），2011年再次修订，其共分为15个一级分类，其中服务有10个一级分类，包括批发和零售、交通运输、仓储和邮政、住宿和餐饮、信息传输、软件和信息技术、金融、房地产、租赁和商务服务、科学研究和技术、公共设施管理、居民服务、修理和其他服务业。

（3）其他行业分类，包括NACE CODE:2003《经济活动统计术语》（欧共体）、北美产业分类体系（NAICS）、我国的《全国主要产品分类与代码 第2部分：不可运输产品》（GB/T 7635.2）等。

本指南基于国内外服务业分类和标准研究的基础上，在大类划分上采用了服务业“四分法”，服务业“四分法”主要依据服务产品的功能与性质、所面向的使用对象的特性、服务的层次以及提供服务的主体等来划分，各个类别之间差别明显且层次清晰，并构成了完整的服务业体系，既具有科学性，又具有实际可操作性。

本指南将服务业务范围的第一级分类（大类）划分为四个类别：消费性服务、流通性服务、社会性服务和生产性服务：

一生产性服务，是指从企业内部生产服务部门中分离和独立发展起来的，主要为生产经营主体而非直接向消费者提供的服务，其本质上是一种中间投入，包括金融、保险、科技等；

一流通性服务，又叫分销或分配服务，是指为商品和信息流通提供辅助性服务，包括批发、零售、交通运输、通信等；

一消费性服务，又叫个体服务，是指直接为个体消费者提供最终消费服务，包括旅馆、餐饮、旅游、文化娱乐等；

一社会性服务，是指为社会群体提供各类公共性服务，包括政府部门、医疗、健康、

教育等。

在服务业“四分法”的框架下，本指南结合联合国统计署的国际标准产业分类（ISIC）、我国《国民经济行业分类与代码》（GB/T4754）和《全国主要产品分类与代码》（GB/T 7635）对附录A“服务认证业务范围分类表”中的第二级分类（中类）进行了划分，并依据NACE CODE:2003《经济活动统计术语》（欧共体）、《全国主要产品分类与代码 第2部分：不可运输产品》（GB/T 7635.2）的相关服务行业分类，对第二级分类（中类）所涉及的服务业态进行了举例，具体详见本指南附录A《服务认证业务范围分类表》。

本指南采用的服务认证业务范围划分结构，既能反映服务业发展的实际情况，便于政府机构及相关组织对各类服务领域进行统计分析，也有利于认证机构对服务认证业务范围的专业能力管理。

注1：采用“四分法”，可能会存在有的业务范围分类有交叉和重叠，例如，法律服务，主要为企业提供法律服务，其属于生产性服务，但是如为个人提供法律服务，其就具有消费性服务特点，在确定服务的分类时，主要考虑该服务的主要顾客群体来进行分类。

注2：认证机构可按照服务过程相近、顾客感知和服务组织内部支持过程相近的原则进行第二级分类（中类）的重新划分或进一步细分，主要考虑以下两个方面：

- 服务过程相近，指构成活动的要素及其对结果产生的影响相近；
- 顾客感知相近，指组织及其活动与顾客接触面产生的结果相近。

这一原则主要反映了服务形成的机理，体现了服务认证的特点，包括组织内部人、机、料、法、环等因素，也包括组织及其人员提供的服务过程。

附录C（资料性附录）

服务认证业务范围与GB/T 7635.2分类代码对应关系表

CNAS 服务认证 业务范围分类表			GB/T 7635.2-2002 《全国主要产品分类与代码 第2部分：不可运输产品》	
大类	中类	内容	分类代码	内容
01	生产性服务			
	01.01	农业、林业、牧 业和渔业服务	8611	农业和园艺业服务
			8612	畜牧业服务
			8613	狩猎业服务
			8614	林业服务
			8615	渔业服务
	01.02	采矿业和采石 业服务	8621	采矿业服务
	01.03	金融服务	5110	金融资产和负债
			7110	金融中介服务
			7120	投资银行业务服务
			7131	人寿保险和养老金服务
			7132	意外险和健康保险服务
			7133	非人身保险服务
			7141	人身再保险服务
			7142	意外险和健康保险的再保险服务
			7143	其他非人身再保险服务
			7151	有关投资银行业务的服务
			7152	经纪业和有关证券和商务服务
			7153	有价证券管理、信托和保管业务
			7155	其他金融中介辅助服务
			7161	保险经纪业和代理行服务
			7162	保险理赔理算服务
	7163	精算服务		
	7169	其他保险和养老金辅助服务		
	01.04	信息技术服务	8314	计算机咨询服务
			8315	计算机设备管理服务
			8316	系统维修服务
			8420	在线访问服务
			8430	在线信息提供服务
			8596	数据处理服务
	01.05	科技服务	5311	住宅建筑物
			5312	非住宅建筑物
			5321	公路、街道、道路、铁路、机场跑道

CNAS 服务认证 业务范围分类表			GB/T 7635.2-2002 《全国主要产品分类与代码 第 2 部分：不可运输产品》	
大类	中类	内容	分类代码	内容
01	01.05	科技服务	5322	桥梁、高架公路、隧道及地铁
			5323	港口、航道、堤坝、灌溉及其他水利工程
			5324	长距离管道、通信及电力线路（电缆）
			5325	市内管道、电缆及有关工程
			5326	矿和工厂
			5327	室外运动和娱乐设施
			5329	其他土木工程建筑
			5411	住宅建筑物的一般建筑服务
			5412	非住宅建筑物的一般建筑服务
			5421	公路、街道、道路、铁路及机场跑道的一般建筑服务
			5422	桥梁、高架公路、隧道及地铁的一般建筑服务
			5423	港口、航道、堤坝、灌溉及其他水利工程的一般建筑服务
			5424	长距离管道、通信及电力线路（电缆）的一般铺设服务
			5425	市内管道、电缆及有关工程的一般铺设服务
			5426	矿山和工厂的一般施工服务
			5427	室外运动和娱乐设施的一般建筑服务
			5429	其他未另归类的土木工程建筑的一般建筑服务
			5431	拆除工作服务
			5432	工地形成及清理服务
			5433	挖土和运土服务
			5434	水井专探及水处理系统的安装服务
			5440	预制构件的组合和装配服务
			5451	打桩和地基建设服务
			5452	建筑构架服务
			5453	盖屋顶和防水服务
			5454	混凝土服务
			5455	结构钢装配服务
			5456	砖石建筑服务
			5457	搭脚手架服务
			5459	其他专门行业建筑服务
			5461	电气设备安装服务
			5462	供水管道工程和下水道铺设服务
			5463	供暖、通风和空调设备安装服务
5464	燃气设备安装服务			
5465	隔绝服务			
5469	其他安装服务			
5471	玻璃装配服务			
5472	粉刷服务			
5473	涂漆服务			

CNAS 服务认证 业务范围分类表			GB/T 7635.2-2002 《全国主要产品分类与代码 第 2 部分：不可运输产品》	
大类	中类	内容	分类代码	内容
01	01.05	科技服务	5474	地面和墙面贴砖服务
			5475	其他地面铺设、墙面涂料及贴壁纸服务
			5476	木制及金属制细木工和木工服务
			5477	栅栏和围栏安装服务
			5479	其他建筑物竣工和修正服务
			5480	配有操作员的建筑物或土木工程建造拆除设备的租赁服务
			8111	物理学研究与实验开发服务
			8112	化学和生物学的研究与实验开发服务
			8113	工程学的研究与实验开发服务
			8114	农业科学的研究与实验开发服务
			8115	医学和药学的研究与实验开发服务
			8119	其他自然科学的研究与实验开发服务
			8121	文化科学、社会学和心理学的研究与实验开发服务
			8122	经济学的研究与实验开发服务
			8123	法律的研究与实验开发服务
			8124	语言学和语言的研究与实验开发服务
			8129	其他社会科学和人文学科的研究与实验开发服务
			8130	跨学科的研究与实验开发服务
			8313	未另归类的科学和技术咨询服务
			8321	建筑服务
			8322	城市规划和景观建筑服务
			8331	综合工程服务
			8332	关于施工的项目管理服务
			8333	工程咨询和设计前服务
			8334	工程设计服务
			8335	施工和安装阶段的工程服务
			8339	其他工程服务
			8341	内部设计服务
			8349	其他专门设计服务
			8351	地质、地球物理和其他勘探服务
			8352	地下勘探服务
			8353	地表勘探服务
	8354	绘制地图服务		
8355	天气预报和气象服务			
8356	技术检验和分析服务			
8381	摄影服务			
8382	照片冲洗加工服务			
8399	所有其他未另归类的专业、科学和技术服务			
	01.06	供电供气供水	6431	石油和天然气管道运输服务

CNAS 服务认证 业务范围分类表			GB/T 7635.2-2002 《全国主要产品分类与代码 第 2 部分：不可运输产品》	
大类	中类	内容	分类代码	内容
01	服务		6911	电力传输和分配服务
			6912	通过主要管道的燃气分配服务
			6921	通过主要管道的水分配服务
			6922	通过主要管道的蒸汽和热水分配服务
			8622	电力、燃气和水的分配服务（在收费或合同基础上）
			8631	食品饮料和烟草制造业服务
	01.07	其他生产服务	8632	纺织品、服装和皮革制品制造业服务
			8633	木材和软木制品及草编织品和编织材料制造业服务
			8634	纸和纸制品制造业服务
			8635	焦炭、精炼石油制品和核燃料制造业服务
			8636	化学和化学制品制造业服务
			8637	橡胶和塑料制品制造业服务
			8638	非金属矿产品制造业服务
			8639	其他制造业服务
			8641	贱金属制造业服务
			8642	金属制品的制造业服务和金属加工服务
			8643	运输设备制造业服务
			8644	机械和设备制造业服务
			8651	项目移交的安装服务
			8652	金属制品的安装服务
			8653	未另归类的机械和设备的安装服务
			8654	办公和计算机机械的安装服务
			8655	未另归类的电动机械和设备的安装服务
			8656	收音机、电视、通信设备和装置的安装服务
			8657	专业医疗、精密和光学仪器的安装服务
	8659	其他未另归类的物品安装服务		
	8691	在收费或合同基础上的出版服务		
8692	在收费或合同基础上的印刷服务和录音媒介复制服务			
02	流通性服务			
02.01	批发和零售服务	6111	农业原料和活体动物的批发业服务	
		6112	食品、饮料和烟草的批发业服务	
		6113	纺织品、衣服和鞋帽批发业服务	
		6114	家用器械和设备的批发业服务	
		6115	杂项日用消费品的批发业服务	
		6116	建筑材料和五金批发业服务	
		6117	化学品和药品批发业服务	
		6118	机械设备和消耗品批发业服务	
		6119	其他产品的批发业服务	
		6121	在收费或合同基础上的农业原料和活体动物批发业服	

CNAS 服务认证 业务范围分类表			GB/T 7635.2-2002 《全国主要产品分类与代码 第 2 部分：不可运输产品》	
大类	中类	内容	分类代码	内容
02	02.01	批发和零售服务		务
			6122	在收费和合同基础上的食品、饮料和烟草的批发业服务
			6123	在收费和合同基础上的纺织品、衣服和鞋帽批发业服务
			6124	在收费和合同基础上的家用器械和设备的批发业服务
			6125	在收费和合同基础上的各种消费品批发业服务
			6126	在收费和合同基础上的建筑材料和五金批发业服务
			6127	在收费和合同基础上的化学品和药品批发业服务
			6128	在收费和合同基础上的机械设备和消耗品批发业服务
			6129	在收费和合同基础上的其他产品批发业服务
			6211	非卖品店零售农业原料和活体动物提供的服务
			6212	非专卖店零售食品、饮料和烟草提供的服务
			6213	非专卖店零售纺织品、衣服和鞋帽提供的服务
			6214	非专卖店零售家用器械和设备提供的服务
			6215	非专卖店零售各种各样的消费品提供的服务
			6216	非专卖店零售建筑材料和五金提供的服务
			6217	非专卖店零售化工产品 and 药品提供的服务
			6218	非专卖店零售机械设备和消耗品提供的服务
			6219	非专卖店零售其他产品提供的服务
			6221	专卖店零售农业原料提供的服务
			6222	专卖店零售食品、饮料和烟草提供的服务
			6223	专卖店零售纺织品、衣服和鞋帽提供的服务
			6224	专卖店零售家用器械和设备提供的服务
			6225	专卖店零售各种消费品提供的服务
			6226	专卖店零售建筑材料和五金提供的服务
			6227	专卖店零售化学品和药品提供的服务
			6228	专卖店零售机械、设备和消耗品提供的服务
			6229	专卖店零售其他产品提供的服务
			6233	邮购零售纺织品、服装和鞋帽提供的服务
			6234	邮购零售家用物品和设备提供的服务
			6235	邮购零售各种消费品提供的服务
			6237	邮购零售化学品和药品提供的服务
			6238	邮购零售机械、设备和消耗品提供的服务
	6239	邮购零售其他产品提供的服务		
6242	无店铺零售食品和饮料提供的服务			
6243	无店铺零售纺织品、服装和鞋帽提供的服务			
6244	无店铺零售家用器械和设备提供的服务			
6245	无店铺零售各种杂项日用消费品提供的服务			
6249	无店铺零售其他产品提供的服务			
6250	在收费和合同基础上的零售业服务			
	02.02	汽车、摩托车、	8711	金属制品的保养和维修服务

CNAS 服务认证 业务范围分类表			GB/T 7635.2-2002 《全国主要产品分类与代码 第 2 部分：不可运输产品》	
大类	中类	内容	分类代码	内容
02		个人及家庭用品修理服务	8712	办公和商用机械的保养和维修服务
			8713	计算机硬件修理和保养服务
			8714	运输机械和设备的保养和修理服务
			8715	其他机械和设备的保养和维修服务
			8721	鞋帽类和皮革制品的修理服务
			8722	表、钟和珠宝的修理服务
			8723	服装和家用纺织品的修理服务
			8724	家具修理服务
			8729	其他未另归类的物品的保养和修理服务
	02.03	交通运输及仓储服务	6411	铁路客运服务
			6412	铁路货运服务
			6413	铁路推挽运输服务
			6421	定期公路客运服务
			6422	不定期公路客运服务
			6423	公路货运服务
			6424	各种本地递送服务
			6425	配有驾驶员的货车出租服务
			6439	其他货物管道运输服务
			6511	沿海和远洋客运服务
			6512	沿海和远洋货运服务
			6513	配备驾驶员的沿海船和远洋船的出租服务
			6514	沿海和远洋船拖和推运输服务
			6521	内河客运服务
			6522	内河货运服务
			6523	配驾驶员的内河船舶出租服务
			6524	内河拖和推运输服务
			6611	定期航空客运服务
			6612	不定期航空客运服务
			6621	信函和包裹空运服务
			6629	其他航空货物服务
			6630	空间运输服务
			6640	配备驾驶员的航空器出租服务
			6711	集装箱装卸服务
6719	其他货运装卸服务			
6721	冷藏储存服务			
6722	散装液体或燃气的储存服务			
6729	其他储存或仓储服务			
6730	导航服务			
6740	铁路运输支持性服务			
6751	公共汽车站服务			

CNAS 服务认证 业务范围分类表			GB/T 7635.2-2002 《全国主要产品分类与代码 第 2 部分：不可运输产品》		
大类	中类	内容	分类代码	内容	
02	02.03	交通运输及仓储服务	6752	公路、桥梁和隧道管理服务	
			6753	停车场服务	
			6759	其他公路运输支持性服务	
			6761	港口和航道管理服务	
			6762	领航和停泊服务	
			6763	船舶救助和打捞服务	
			6769	其他水运支持性服务	
			6771	机场管理服务	
			6772	空中交通管制服务	
			6779	其他航空或空间运输支持性服务	
			6791	货运代理行服务及其他辅助货运服务	
			6799	其他未另归类的支持性运输服务	
			02.04	邮政、通信服务	8411
	8412	无线电信服务			
	8413	卫星电信服务			
	6811	邮政服务			
	6812	速递服务			
	02.05	租赁服务	7311	不配备操作员的运输设备的租赁和出租服务	
			7312	不配备操作员的其他机械和设备的租赁或出租服务	
			7321	电视机、收音机、录像机及有关设备和配件的租赁或出租服务	
			7322	录像带的租赁或出租服务	
			7323	家具和其他家用器具的租赁或出租服务	
			7324	消遣和娱乐设备的租赁或出租服务	
			7325	家用亚麻织品的租赁或出租服务	
			7326	纺织品、服装和鞋类的租赁或出租服务	
			7327	自己动手使用的机械和设备的租赁或出租服务	
			7329	其他未另归类的物品的租赁或出租服务	
	03	消费性服务			
		03.01	住宿和餐饮服务	6311	旅馆和汽车旅馆的住宿服务
				6319	其他住宿服务
				6321	提供全套餐馆服务的膳食供应服务
				6322	自助餐馆的膳食供应服务
				6323	包办伙食者向外提供膳食的服务
6329				其他食品供应服务	
6330				店内饮用饮料的供应服务	
03.02		文化、体育和娱乐服务	8441	通信社向报纸和杂志提供的服务	
			8442	通信社向视听新闻媒体提供的服务	
			8451	图书馆服务	
			9611	录音服务和音频后期制作服务	

CNAS 服务认证 业务范围分类表			GB/T 7635.2-2002 《全国主要产品分类与代码 第 2 部分：不可运输产品》	
大类	中类	内容	分类代码	内容
03	03.02	文化、体育和娱乐服务	9612	活动图像、录音带、电视和广播节目制作服务
			9613	视听节目制作支持性服务
			9614	活动图像、录像制品、电视及广播节目的制作相关的服务
			9615	活动图像和录像制品放映服务
			9616	播出（节目规划和时间安排）服务
			9621	表演艺术活动的宣传和组织服务
			9622	表演艺术活动制作和演出服务
			9623	表演艺术场所经营服务
			9629	其他表演艺术和现场娱乐演出提供的服务
			9631	表演艺术家提供的服务
			9632	作家、作曲家、雕塑家和其他艺术家提供的服务
			9641	博物馆提供的服务和历史古迹与建筑物的保护服务
			9642	植物园、动物园和自然保护区服务
			9651	体育和娱乐性体育活动的宣传和组织服务
			9652	体育和娱乐性体育设施经营服务
			9659	其他体育和娱乐性体育服务
			9661	运动员服务
			9662	有关体育和娱乐的支持性服务
			9691	露天游乐场及类似游览场所服务
			9699	其他未另归类的娱乐和游乐活动服务
	03.03	旅游服务	6781	旅行社和旅行社经营者服务
			6782	导游服务
	03.04	房地产、物业服务	5124	土地产权
			5211	耕地
			5212	园地
			5213	林地
			5214	牧草地
			5219	其他农用地
			5221	商务建筑用地
			5222	工、矿、仓储用地
			5223	公共设施及建筑用地
			5224	住宅用地
			5225	交通运输用地
			5226	水利设施用地
			5227	特殊用地
			5291	未利用土地
5299	其他未另分类的土地			
7211	有关自有的或租赁财产的出租或租赁服务			
7212	建筑物（及地皮）的买卖服务			

CNAS 服务认证 业务范围分类表			GB/T 7635.2-2002 《全国主要产品分类与代码 第 2 部分：不可运输产品》	
大类	中类	内容	分类代码	内容
03	03.04	房地产、物业服务	7213	空地和小块土地的买卖服务
			7221	在收费或合同基础上的财产管理服务
			7222	在收费和合同基础上的建筑物（及地皮）的出售服务
			7223	在收费或合同基础上的地皮出售服务
	03.05	其他消费服务	9711	投币自助洗衣服务
			9712	干洗服务（包括毛皮制品的干洗服务）
			9713	其他纺织品清洁服务
			9714	熨烫服务
			9715	染色和着色服务
			9721	理发和理发馆服务
			9722	化妆美容处理、修指甲和修脚服务
			9723	身体舒适服务
			9729	其他未另归类的美容服务
			9731	墓地和火葬服务
			9732	殡仪业服务
			9790	其他杂项服务
9800	家庭服务			
04	社会性服务			
	04.01	公共管理服务	7154	有关金融市场管理服务
			9111	政府综合公共管理服务
			9112	提供教育、保健、文化和不包括社会保障的其他社会服务的机构的行政管理服务
			9113	为企业更有效地经营提供的行政管理服务
			9114	未另归类的政府一般管理服务
			9121	对外事务有关的行政管理服务以及国外使领馆的服务
			9122	对外经济援助服务
			9125	人防服务
			9126	警务和消防服务
			9127	法院有关的管理服务
			9128	拘留或教养犯人有关的行政管理服务
			9129	其他公共秩序和安全事务有关的服务
			9131	疾病、产妇或暂丧失能力的福利计划有关的行政管理服务
			9132	政府雇员的养老金计划行政管理服务；老年人、残疾人或军烈属、遗属抚恤金计划的行政管理服务
	9133	失业补助福利计划的行政管理服务		
	9134	家庭和儿童补贴方案的行政管理服务		
	04.02	教育服务	9211	学前教育服务
			9212	普通初等教育服务
9221			普通中等教育服务	

CNAS 服务认证 业务范围分类表			GB/T 7635.2-2002 《全国主要产品分类与代码 第 2 部分：不可运输产品》	
大类	中类	内容	分类代码	内容
04	04.02	教育服务	9222	高级中等教育服务
			9223	技术和职业中等教育服务
			9231	中等后技术和职业教育服务
			9239	大学和其他高等教育服务
			9290	其他教育和培训服务
	04.03	卫生保健服务	9311	医院服务
			9312	医疗门诊和牙科服务
			9319	其他人体健康服务
			9321	宠物的兽医服务
			9322	家禽的兽医服务
			9329	其他兽医服务
	04.04	社会救济	9331	提供食宿的社会福利服务
			9332	不提供食宿的社会福利服务
	04.05	专业技术服务	5121	专利
			5122	商标
			5123	版权
			5129	其他非金融无形资产
			7331	批准专利使用权
			7332	批准商标使用权
			7333	批准特种经销使用权
			7334	批准著作权使用权
			7335	批准土地使用权
			7339	批准其他无形资产使用权
			8211	不同法律领域的法律咨询和法定代表服务
			8212	准司法法庭、机构等的法定程序方面的法律咨询和法定代表服务
			8213	法律文件和证明服务
			8219	其他法律服务
			8221	会计和财务审计服务
			8222	簿记服务
			8231	营业税的计划和咨询服务
			8232	营业税的编制和审查服务
			8233	个税的编制和规划服务
			8241	破产与破产产业的接管服务
8242	破产企业的资产财务清算服务			
8311	管理咨询服务			
8312	商务咨询服务			
8319	其他管理服务			
8370	市场研究和民意测验服务			
8391	笔译和口译服务			

CNAS 服务认证 业务范围分类表			GB/T 7635.2-2002 《全国主要产品分类与代码 第 2 部分：不可运输产品》	
大类	中类	内容	分类代码	内容
04	04.05	专业技术服务	8522	安全咨询服务
			8591	资信报告服务
	04.06	其他社会服务	8361	广告的设计、制作、策划和有关的实施服务
			8362	广告代理服务
			8369	其他广告服务
			8452	档案馆服务
			8511	管理人员调查和职业介绍所服务
			8512	提供人员服务
			8523	警报监控服务
			8524	装甲车辆服务
			8525	保卫服务
			8529	其他安全服务
			8531	灭菌和消灭害虫服务
			8532	清洁窗户服务
			8533	大扫除服务
			8534	专门清洁服务
			8540	包装服务
			8592	代收欠款公司服务
			8593	电话应答服务
			8594	复制服务
			8595	邮寄单的编制和邮寄服务
			8597	商品交易会 and 展览会及其他会议的组织服务
			8599	其他未另归类的支持性服务
			8693	在收费或合同基础上的回收服务
			9411	污水处理服务
			9412	池子排空和清洁服务
			9421	无害废料收集、处理和处置服务
			9422	有害废料收集、处理和处置服务
			9431	清扫和清除积雪服务
			9439	其他公共卫生服务
			9490	其他未另归类的环境保护服务
			9511	企业和雇主组织提供的服务
	9512	专业性组织提供的服务		
9520	工会提供的服务			
9900	国外组织和机构提供的服务			